

Firma **RATEART Dariusz Matyjewicz Spółka Komandytowa** prowadzi działalność szkoleniową ukierunkowaną na podnoszenie kwalifikacji technicznych w zakresie szeroko pojętej telekomunikacji – zarówno sieci światłowodowych, jak i miedzianych oraz radiowych.

Naszym celem jest **zapewnienie najwyższej jakości szkoleń** poprzez dostarczanie uczestnikom aktualnej, praktycznej i rzetelnej wiedzy technicznej, opartej na doświadczeniu naszych inżynierów oraz współpracy z wiodącymi producentami sprzętu pomiarowego na świecie.

W realizacji szkoleń kierujemy się następującymi zasadami:

- **rzetelnosc i profesjonalizm** w przygotowaniu i prowadzeniu zajęć,
- **ciagle doskonalenie** metod dydaktycznych oraz programu nauczania,
- **dostosowanie tresci szkolen do potrzeb klientów i wymagan rynku,**
- **zapewnienie wysokiego poziomu kompetencji kadry szkoleniowej,**
- **utrzymanie i rozwijanie systemu zarządzania jakoscia,** zgodnie z wymaganiami normy **ISO 9001** oraz powiązanych standardów branżowych.

Firma RATEART zobowiązuje się do stałego monitorowania skuteczności szkoleń poprzez analizę opinii uczestników, wyniki ewaluacji oraz obserwację trendów technologicznych, tak aby oferowane szkolenia pozostawały aktualne, użyteczne i zgodne z najnowszymi rozwiązaniami technologicznymi.

MISJA W OBSZARZE SZKOLEŃ I USŁUG DORADCZYCH

Nasza **misja** jest wspieranie rozwoju kompetencji specjalistów branży telekomunikacyjnej poprzez **transfer wiedzy praktycznej i technologicznej**, umożliwiającej skuteczne wdrażanie i utrzymanie nowoczesnych sieci telekomunikacyjnych.

Dążymy do tego, aby nasze szkolenia stanowiły **standard jakości i merytoryczności** w branży, a uczestnicy – technicy, instalatorzy, inżynierowie oraz przedstawiciele instytucji publicznych – mogli efektywnie wykorzystać zdobytą wiedzę w codziennej pracy.



rateart
rozwiązania dla telekomunikacji

Realizując tę misję, RATEART:

- łączy teorię z praktyką,
- promuje kulturę bezpieczeństwa, precyzji i jakości pracy,
- rozwija współpracę z uczelniami, producentami sprzętu oraz partnerami technologicznymi,
- wspiera innowacyjność i podnoszenie standardów branżowych w Polsce i Europie.

ZOBOWIAZANIE KIEROWNICTWA DO UTRZYMANIA JAKOSCI

Kierownictwo firmy **RATEART Dariusz Matyjewicz Sp. k.** deklaruje pełne zaangażowanie w:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w obszarze szkoleń,
- zapewnienie odpowiednich zasobów technicznych, organizacyjnych i kadrowych do realizacji szkoleń na najwyższym poziomie,
- wspieranie rozwoju kompetencji i kwalifikacji trenerów,
- analizę i ocenę skuteczności działań szkoleniowych,
- wdrażanie działań korygujących i doskonalących w oparciu o dane z audytów, opinii uczestników i analiz wewnętrznych,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, norm i standardów branżowych,
- utrzymanie partnerskich relacji z klientami i uczestnikami szkoleń opartych na zaufaniu, uczciwości i rzetelności.

Kierownictwo zobowiązuje się do **stałego doskonalenia jakości szkoleń**, tak aby spełniały one oczekiwania klientów oraz wspierały rozwój kompetencji technicznych niezbędnych do budowy i utrzymania nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej.

RATEART
Dariusz Matyjewicz