

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wstęp

Administrator danych mając świadomość, iż przetwarza dane osobowe deklaruje dołożyć wszelkich starań, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu www.rateart.pl zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”.

I. Postanowienia ogólne

Administrator danych osobowych ustala w jakim celu i w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe oraz odpowiada za to, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami prawa, zawartą umową i w bezpieczny sposób.

Właścicielem Serwisu Internetowego i jednocześnie Administratorem Państwa danych osobowych jest firma RATEART Dariusz Matyjewicz spółka komandytowa (dawniej RATEART sp. z o.o.), ul. Lenartowicza 24, 93-143 Łódź, NIP: 7292750992, REGON 525975732, KRS: 0001072624, tel. +48 42 235 70 88, e-mail biuro@rateart.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administrator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.

II. Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników Serwisu Internetowego pobierane są w celu:

1. Podjęcia działań zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem, w zakresie działalności Administratora za pomocą serwisu internetowego. **Podstawa prawna:** przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). **Okres przetwarzania:** przez czas trwania umowy.
2. Rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji. **Podstawa prawna:** przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO). **Okres przetwarzania:** przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.
3. Ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń. **Podstawa prawna:** przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). **Okres przetwarzania:** przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej. **Podstawa prawna:** przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). **Okres przetwarzania:** Przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania

dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym wystąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego).

5. Prowadzenia działań marketingowych (w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej), jeżeli klient wyraził na nie zgodę lub zapisał się do korzystania z usługi Newslettera. **Podstawa prawna:** w przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail administrator uzyskał zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą – Prawo telekomunikacyjne, przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). **Okres przetwarzania:** do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli przekazania nam informacji o wycofaniu zgodny na kontakt i przesyłanie informacji o podejmowanych przez nas działaniach.
6. Umożliwienia działania podstawowych funkcji serwisu internetowego poprzez wykorzystywanie plików cookies zapisywanych na urządzeniu użytkownika. **Podstawa prawna:** przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) pod warunkiem uzyskania zgody na zapisanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. **Okres przetwarzania:** Do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych poprzez zmianę zgody na wykorzystanie cookies lub usunięcia plików cookies z urządzenia przez użytkownika.

III. Odbiorcy danych osobowych

1. W celu realizacji umowy Państwa dane mogą być udostępniane innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz Administratora takim jak:
 - a) dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające sprzedaż lub usługi na Państwa rzecz, lub zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmie hostingowej, firmom kurierskim lub pocztowym, firmom pośredniczącym w płatnościach),
 - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
 - c) dostawcom usług księgowych celem realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości.
2. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.
3. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony eksporter danych (administrator lub podmiot przetwarzający, działający na zlecenie administratora), zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

IV. Profilowanie - przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania) w taki sposób, że w wyniku zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywołałyby skutki

prawne lub w podobny sposób wpływałyby na jakiegokolwiek skutki wobec klientów, kontrahentów, ich pracowników lub współpracowników, jak również pracowników lub współpracowników administratora czy kandydatów do pracy.

V. Prawa osób których dane dotyczą

1. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych Przysługują Państwu:
 - ✓ prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych,
 - ✓ prawo do ich sprostowania,
 - ✓ prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
 - ✓ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - ✓ prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 - ✓ prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
2. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
3. Podanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umówami sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika, zaś w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Użytkownika uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Użytkownika.

VI. Pliki Cookies (lub wersja poniżej)

1. Cookies („ciasteczka”) są to pojedyncze małe pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji z nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.
2. Pliki Cookies używane na stronie **www.rateart.pl** umożliwiają odpowiednią personalizację wyświetlanych na stronie informacji i zaprezentowanie treści dostosowanej do potrzeb użytkowników. Stosujemy ciasteczka w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania naszej witryny, a także do mierzenia skuteczności przeprowadzanych akcji na naszej witrynie.
3. Używamy plików Cookies:
 - sesyjnych – pozostają one na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej, wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) lub wylogowania,
 - stałych – pozostają one na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
4. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:
 - a) pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
 - b) pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży
 - c) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania
 - d) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania

- e) narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy
 - f) pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.
5. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych najczęściej zezwalają na używanie i umieszczanie w nich plików cookies zarówno stałych jak i sesyjnych. Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika.
 6. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ciasteczkami wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach cookies podczas pierwszego uruchomienia serwisu. Może je również całkowicie zablokować, może to jednak spowodować, że niektóre funkcje serwisu nie będą działać poprawnie.
 7. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie zarządzania ustawieniami plików cookies w popularnych przeglądarkach podano poniżej:
 - [Google Chrome](#)
 - [Microsoft Edge](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Microsoft Internet Explorer](#)
 - [Opera](#)
 - [Apple Safari](#)

Aby wyłączyć śledzenie przez Google Analytics odnośnie do wszystkich witryn, należy wejść na poniższą stronę i pobrać dodatek do przeglądarki blokujący działanie Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

VI. Pliki Cookies (lub wersja powyżej)

1. Cookies to niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami (z ang. Cookie ciastko), wysyłane przez serwis Internetowy który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie). W cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego działania serwisu Internetowego wymagającego autoryzacji między innymi podczas logowania do konta użytkownika.
2. Pliki Cookies:
 - umożliwiają zapamiętywanie naszych odwiedzin na stronie i naszych preferencji dotyczących tej strony (m.in. język strony, jej kolor, układ, rozmieszczenie treści);
 - pozwalają sklepom internetowym polecać nam produkty związane z tymi, które zazwyczaj wybieramy, które mogą nas potencjalnie zainteresować;
 - pomagają przechowywać towary wrzucone przez nas do zakupowego koszyka w sklepach online;
 - umożliwiają korzystanie z kont w serwisach;
 - pozwalają być zalogowanym do serwisu na każdej z dostępnych w danej witrynie podstron;
 - sprawiają, że nie widzimy wciąż i wciąż tej samej reklamy czy ankiety do wypełnienia;
 - pozwalają na prezentację nam reklam w sposób uwzględniający nasze zainteresowania czy miejsce zamieszkania w ten sposób reklamy, dzięki którym korzystanie z wielu serwisów internetowych może być bezpłatne, mogą informować nas o potencjalnie interesujących nas produktach i usługach;
 - pozwalają tworzyć anonimowe statystyki odwiedzalności serwisów.

3. Przeglądarki internetowe zwykle domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Jednak użytkownicy mogą samodzielnie zarządzać ciasteczkami, np. zablokować je, wybierając w przeglądarce opcję odrzucania ciasteczek. Może to jednak spowodować, że niektóre funkcje serwisu nie będą działać poprawnie.
4. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Zmiana ustawień stanowi wyrażenie sprzeciwu, który w przyszłości może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu. Całkowite wyłączenie opcji przyjmowania Cookies nie będzie oznaczać braku możliwości przeglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
5. Niedokonanie zmiany ustawień oznacza, że dane będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika (korzystanie z Serwisu będzie powodować automatyczne zamieszczanie Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika).
6. Przechowywane dane zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika lub oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności została przyjęta na mocy decyzji Administratora i wchodzi w życie z dniem 5.12.2023 r. Zmiana treści Polityki może nastąpić w takim samym trybie.
2. Prawem właściwym dla Polityki jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nie uregulowanych w Polityce stosuje się odpowiednie przepisy prawa.